

利用規約

墨田蒸スル（以下「当施設」といいます。）のご利用につきましては、より安全に快適にご利用頂くために次の利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。当施設をご利用の場合には、必ず内容をご確認いただき、本規約の内容に同意いただいた上でのご利用をお願いいたします。本規約は、当施設の利用に際して、お客様が本規約の全ての内容に同意いただき、これを遵守していただくことで当施設をご利用頂けるものとします。

1. ご利用いただけない方

- ・18歳未満の方は当施設をご利用いただけません。
- ・医師から入浴やサウナの利用を禁じられているお客様はご利用いただけません。
- ・サウナの利用に不適切な健康状態である場合はご利用いただけません。
- ・飲酒されているお客様のご利用は固くお断りいたします。

2. 健康状態に関するご確認および同意

医師からサウナ又は入浴を禁じられているお客様、以下の健康状態のお客様、及び体調の万全でないお客様等、本サウナのご利用に支障があるお客様は本サウナのご利用をご遠慮ください。また飲酒されているお客様につきましても、健康上の理由により本サウナのご利用を固くお断りいたします。

【本サウナのご利用をご遠慮いただく健康状態等】

禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、身体の内部器官の炎症（たとえば、心臓や血管の炎症等）、治療を受けていない肺結核、悪性腫瘍、脳卒中の既往症、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、安静にしているでも心臓に変調をきたすようなお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等。

本規約に同意いただくことをもって、上記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとします。また、上記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害について、当社は何ら責任を負うものではないことをご確認いただいたものとします。

特に高血圧、生活習慣病(糖尿病、脳卒中の既往症・心臓病・高血圧などの慢性病)の方の長時間の温冷交代浴は充分にご注意ください。

3. ご利用の中止

当施設のご利用中に気分が悪くなられたお客様は、速やかに利用を中止し、従業員へお申し付けください。

4. ご利用上の禁止事項

サウナ室及び付随施設をご利用にあたり、以下の行為を禁止させていただきます。お客様が当該禁止行為に違反し又はそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、当施設からの退店その他の措置を講じることがあります。

- (1)サウナ室への可燃物（新聞・雑誌・タバコ等）やIT機器（バッテリー、PC、携帯電話、スマートフォン、タブレット等）の持込、使用、保管は火災などの危険があるため禁止させていただきます。
- (2)メガネ・ピアス・ネックレス・指輪などの貴金属類につきましては、変形や火傷の恐れがございますので、サウナ室への持込を禁止させていただきます。
- (3)サウナストープの中に物を投げ込んだり、水を掛けたりしないでください。火災や漏電の恐れがあります。
- (4)当施設が指定するアロマ以外を使用したロウリュ行為は禁止させていただきます。
- (5)サウナ室での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外のご利用は固く禁止させていただきます。
- (6)当店内での喫煙。
- (7)更衣室での撮影行為。他のお客様や従業員の盗撮行為。
- (8)他のお客様の情報を第三者に対し、又はSNS等において提供、開示又は漏洩する行為、当施設での写真や動画撮影について、営業、宣伝、広告、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除く。）に使用することは禁止させていただきます。
- (9)従業員に対しての暴言や威圧行為及び過度な要求をする行為。
- (10)危険物（ガラス製品、刃物類、爆発物等）およびペット等の動物を施設内の持ち込み。
- (11)衛生管理上、全裸でのご利用はご遠慮ください。サウナ室内であっても水着の着用をお願いします。
- (12)当施設設備・器具・備品の損壊や落書き、造作、備品の持ち出す行為。
- (13)前各号に定めるほか、本規約に違反する行為、当社の営業に支障を生じさせる行為、当社の施設、設備又は備品に損害を与える行為、他のお客様に不快又は迷惑を与える行為は禁止させていただきます。

5. サウナ使用時のご留意事項

サウナ浴の後に冷水シャワーを浴びる際には、心臓の遠いところから順番に掛け水をされてから浴びるようお願いいたします。

6. 従業員による入室・お客様の安全確保

サウナ室及び更衣室のご利用予定時間を超過、または緊急ボタンが押された場合、お客様の体調・状態を確認する必要があると判断した場合、またはその他お客様の生命や身体の安全を確保する必要があると判断した場合は、従業員がマスターキーを用いて入室させていただく場合がございます。また、火災や天災、その他緊急事態の際は、直ちにサウナ利用の中止していただき、当施設からの退去等、従業員の指示に従い行動をお願いします。

7. 貴重品の保管・損害について

当施設ご利用中の傷病、事故、盗難、紛失につきましてはお客様各自で充分にご注意いただきますようお願いいたします。当社は当施設のご利用に関しお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。貴重品金銭、ある程度高価な物品のお忘れ物については、店舗にて一定期間保管し、その後、最寄りの警察に届け出ます。尚、お忘れ物に関してはご本人以外に繋がる恐れがあるなど無用なトラブルを避けるため、当店からの連絡は致しません。当施設のご利用に関してお客様に生じた損害について、本規約等に別途定める場合を除き、当社の責に帰すべき場合、当施設の故意又は重大な過失による場合を除き、当該損害のうち、お客様が被った通常かつ直接の範囲の損害（予見可能性の有無を問わず、特別損害及び逸失利益を含まないものとします。）に限り、サウナ利用料金を上限とする責任を負うものとします。

8. 暴力行為等の禁止

暴力・脅迫行為、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又はその業務を妨害する行為、公序良俗に反する行為、他のお客様の迷惑となる言動・行動等は固くお断りいたします。発見した場合は速やかにご退店いただきます。また、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等をいたします。

9. 設備不具合等によるご利用の停止及び予約の取消し

当施設設備(水風呂、シャワー、サウナストーブその他の設備を含む)の不具合、故障又はその他の事由により、お客様に当施設をご利用頂くことが困難であると判断した場合には、当日のご利用の停止又はご予約の取消しをさせていただきます。本サウナの利用料金については、当社所定の方法に従い返金いたします。なお、本条に基づく当施設のご利用の停止及びご予約の取消しについては、当該返金以外に当社は一切責任を負わないものとします。

10. お客様による補償

お客様が本規約に違反したことにより発生した損害、損失又は費用（弁護士費用を含みます。）（以下「損害等」といいます。）及び、お客様の故意又は過失による当社施設、設備、備品破損等による損害等につきましては、再購入費用、修理費用、清掃費用その他損害等の額に相当する補償代金をお支払いいただきます。

11. 写真・動画等の使用の許諾

当施設のオフィシャルアカウント（Instagram 等）にて、当施設に係るお客様の SNS 投稿写真について、リポスト等をさせていただく場合がございますのでご理解ください。

12. 反社会的勢力の利用お断り

以下各号に該当する場合は当施設のご利用を固くお断りします。

本規約に同意いただくことをもって、以下のいずれに該当しないことを表明し、保証するものとします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後のご利用も禁止いたします。なお、ご利用料金のご返金はいたしません。

(1)暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者。（以下「反社会的勢力」といいます。）

(2)過去 5 年間に於いて、反社会的勢力に該当したことがある者

(3)反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者。

(4)自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者。

(5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者。

13. ご利用にあたっての注意事項

(1)ご予約日時の 48 時間前までのキャンセルは無料、それ以降はキャンセル料 100%となります。

(2)ご予約時間の 5 分前を目安にご到着ください。

(3)ご到着が遅れた場合も退室時間は同じとなります。

(4)水着着用必須となります。共用スペース（トイレ、通路等）、バルコニーはポンチョ着用の上でご利用ください。

- (5)入浴前にはシャワー等で体を流して下さい。
- (6)バルコニー、共用スペースでの大きな声での会話はご遠慮ください。
- (7)店内は全館禁煙となります。(喫煙所はラウンジェリア外の指定場所がございますのでそちらをご利用ください。水着、ポンチョでの利用は出来ません。)
- (8) 共用スペースでの大声での会話はご遠慮ください。
- (9)体調がすぐれない場合は無理をせずお申し出ください。
- (10)アクセサリや眼鏡等は変形ややけどの恐れがあるので外してからサウナ室に入室ください。
- (11)過剰なセルフロウリュは設備故障の原因となりますのでご注意ください。
- (12)当施設が指定するアロマ以外を使用したロウリュ行為は禁止となります。
- (13)退室時間を過ぎてもご退室頂けない場合は追加料金をいただくことがあります。

1 4．当規約の変更について

当規約は事前の通知なく変更することがあります。その場合は然るべき方法でお客様にお知らせいたします。

1 5．本規約の変更等

当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

(1)本規約の変更が、お客さまの一般の利益に適合する場合。

(2)本規約の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。

撮影等を行う際は個人情報保護の観点から周囲へのご配慮をお願いします。お子様のご利用(7 歳以上から利用可能)は、18 歳以上の保護者の同伴が必要です。

1 6．準拠法・管轄

本規約の解釈にあたっては日本法を準拠法とし、本規約又は本サウナの利用に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。